

Bogotá, Julio 24 de 2.024

Señor  
**Ludy Yesmine Quintanilla Benitez**  
Ciudad

**REF: COT 1879 BARRANQUILLA**

De acuerdo a su gentil solicitud, estamos enviando nuestra propuesta de servicios de viaje

**ALOJAMIENTO EN BARRANQUILLA**

**FECHAS: SEPTIEMBRE 19 AL 21 DE 2.024**

HOTEL	INCLUYE	SENCILLA	DOBLE
<b>GHL BARRANQUILLA</b>	<b>Desayuno americano</b>	<b>\$ 585.000+ IVA</b>	<b>\$ 295.000+ IVA</b>
<b>SUITES BARRANQUILLA</b>	<b>No incluye</b>	<b>\$ 505.000+ IVA</b>	<b>\$ 255.000+ IVA</b>
<b>BARRANQUILLA PLAZA</b>	<b>Desayuno americano</b>	<b>\$ 545.000+ IVA</b>	<b>\$ 275.000+ IVA</b>
<b>WINDSOR BARRANQUILLA</b>	<b>Desayuno americano</b>	<b>\$ 510.000+ IVA</b>	<b>\$ 255.000+ IVA</b>

**Precios por persona por dos noches. (el IVA se paga directamente en el hotel)**

**TRASLADO DE LLEGADA O SALIDA**

ORIGEN DESTINO	1 PASAJERO	2 PASAJEROS	3 PASAJEROS
<b>AEROPUERTO HOTEL O VISEVERSA</b>	<b>\$ 95.000</b>	<b>\$ 48.000</b>	<b>\$ 35.000</b>

**Precios por persona**

**TOURS**

**CITY TOUR PANORAMICO \$380.000 ( 1 pasajero) - \$210.000 ( 2 a 3 pasajeros por persona)**

**Servicio privado**

Salidas diarias 9:00 a.m. o 2:00 p.m. – Duración: 5 horas.

Iniciaremos nuestra experiencia recogiendo en tu respectivo hotel para emprender un recorrido por destacados sitios de interés en la ciudad. Entre los lugares que visitaremos se encuentran el Barrio El Prado, el parque de los Fundadores, el Teatro Amira de la Rosa, La Casa del Carnaval y el Antiguo Edificio de la Aduana, considerado el epicentro cultural de la ciudad, dotado de espacios urbanos y bibliotecas.

Posteriormente, exploraremos la Estación Montoya, la Plaza del Ferrocarril, la Ventana de Campeones (Aleta del Tiburón), el Gran Malecón en la Avenida del Río, donde pasaremos por el nuevo monumento de Shakira, y la Ventana del Mundo. Retorno al hotel.

**CHIVA RUMBERA POR BARRANQUILLA \$ 110.000 (minimo grupo de 30 personas)**

Salidas, viernes y sábados.

Duración 5 horas

A bordo de una chiva típica y acompañados de un grupo de millo, visitaremos los principales sitios de rumba de la ciudad. Incluye: Transporte en Chiva Típica, visita a 2 discotecas en Barranquilla o sitios turísticos, 15 botellas de Ron Medellín 375ml, 30 Bebida hidratante, 30 botellas de H2O, Grupo de millo (3 tandas de 20 minutos aproximadamente), Ida y vuelta a kilymandiaro (no incluye cover) o malecón, plaza, o muelle de Puerto Colombia.

**EMPORIO TRAVEL S.A.S – MAYORISTA DE TURISMO**

☎3115045934 E-mail: [info@emporiotravel.com](mailto:info@emporiotravel.com) Web: [www.emporiotravel.com](http://www.emporiotravel.com)  
BOGOTA, D.C. – COLOMBIA

Los anteriores precios estan sujetos a confirmación en el momento de hacer la reserva, todos los valores son por persona

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente,


**MELISSA BARRAGAN**

Emporio Travel

**TARIFAS SUJETAS A CONFIRMACION Y DISPONIBILIADD EN EL MOMENTO DE EFECTUAR LA  
RESERVA  
Vigencia 2.024**



**EMPORIO TRAVEL S.A.S – MAYORISTA DE TURISMO**

 3115045934 E-mail: [info@emporiotravel.com](mailto:info@emporiotravel.com) Web: [www.emporiotravel.com](http://www.emporiotravel.com)  
BOGOTA, D.C. – COLOMBIA

## TERMINOS Y CONDICIONES

Las presentes condiciones regulan el acceso y la utilización de la información suministrada por EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO S.A.S. (en adelante, "E.T.S.") en su condición de agencia de viajes debidamente inscrita ante el Registro Nacional de Turismo bajo el número 99444

### 1. INFORMACIÓN RECOPIADA

**EMPORIO TRAVEL SAS** recibe y almacena cualquier información que el Usuario proporcione al utilizar nuestros servicios en línea, ya sea al proporcionarlos de manera telefónica en nuestro centro de atención, al participar en promociones y ofertas, vía correo electrónico, información publicada en los foros, grupos de chat o comentarios mediante los cuales interactúe de cualquier forma cuando contrata con **E.T.S** algún producto o servicio. La información recopilada (en adelante la "Información Personal") incluye, entre otros, nombres y apellidos, direcciones de residencia y trabajo, nacionalidad, número telefónico, clave de identificación tributaria, dirección de correo electrónico y número de pasaporte. Al momento de contratar con **E.T.S**, Usted acepta dar la información solicitada. La información suministrada por Usted, es utilizada para llevar a cabo las transacciones solicitadas, hacer reservaciones, establecer contacto con servicio al cliente, suministrar información sobre las ofertas y servicios y, finalmente, para tener estadísticas completas sobre los usuarios y sus preferencias. En caso que Usted realice una reserva en nombre de un tercero, deberá obtener previamente el consentimiento de dicho tercero antes de facilitarnos su Información Personal. Adicionalmente, **E.T.S** podrá grabar o controlar para propósitos de control de calidad y de formación del personal, las llamadas realizadas a nuestro centro de atención al cliente. Las grabaciones de las llamadas se retendrán durante el tiempo que sea razonablemente necesario y posteriormente se borrarán, a entera discreción de **E.T.S**.

Ver aquí política de Tratamiento y Protección de Datos Personales **EMPORIO TRAVEL SAS**

### 2. AUTORIZACIÓN DE REGISTRO Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Usted autoriza expresamente a **E.T.S**, a registrar y tratar su Información Personal para los siguientes fines, entre otros: llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado; ofrecerle productos y servicios; remitirle confirmación y actualizaciones sobre su viaje; procesamiento de facturas; responder a sus preguntas y comentarios; contactarnos con Usted para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias; notificarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos y servicios relacionados con viajes que podrían serle de interés salvo que usted no lo desee. Asimismo, realizamos el envío de sus datos a los proveedores finales de servicios, para gestionar sus reservas y/o solicitudes de compra.

Usted acepta y autoriza de forma previa, expresa e informada que los datos personales aportados en el momento de solicitar la prestación de cualquiera de nuestros servicios sean incorporados a las bases de datos de propiedad de **E.T.S**, quien protege la identidad e información personal de sus usuarios y no vende su base de datos. **E.T.S** no venderá, alquilará, ni negociará con otras empresas información personal de sus usuarios salvo para el cumplimiento de las obligaciones que contraiga en virtud de los servicios que se ofrecen en el Sitio Web o en virtud de una obligación de orden legal. Adicionalmente, el usuario reconoce que conoce y acepta los términos de nuestra política de Tratamiento y Protección de Datos Personales **E.T.S**.

### 3. ALMACENAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL. CONSENTIMIENTO

La información recopilada puede ser almacenada y/o procesada en servidores ubicados en centros de procesamiento de datos ya sean propios o contratados con proveedores, sin importar donde éstos estén ubicados. Usted presta su consentimiento inequívoco para que **E.T.S** pueda transferir sus datos con destino a cualquier país del mundo.

### 4. CALIDAD PROVEEDORES

Los proveedores seleccionados por **E.T.S** cumplirán a cabalidad con los productos y servicios que sean contratados, a su vez velarán por el bienestar del pasajero, además estos lo asesorarán y resolverán las dudas que se le presenten sobre los posibles tours y sitios de interés, así como también los inconvenientes que se puedan presentar durante la utilización del producto y/o servicio adquirido.

**EMPORIO TRAVEL S.A.S – MAYORISTA DE TURISMO**

☎3115045934 E-mail: [info@emporiotravel.com](mailto:info@emporiotravel.com) Web: [www.emporiotravel.com](http://www.emporiotravel.com)  
BOGOTA, D.C. – COLOMBIA

## 5. CAMBIOS

Los productos y/o servicios adquiridos para cada destino pueden sufrir cambios por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, condiciones climáticas adversas y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje, por esta razón el organizador se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, para garantizar el éxito del producto o servicio turístico adquirido por el cliente; Si por alguna razón de fuerza mayor el operador se ve en la necesidad de cancelar los servicios programados, **E.T.S** no será responsable por tales hechos. Cualquier cambio por parte del viajero en su itinerario aéreo o terrestre podrá acarrear incremento en el precio, que debe ser asumido por el pasajero.

## 6. COMPRAS

En los diferentes destinos los guías/acompañantes los llevarán a sitios de interés, donde usted tendrá la posibilidad de adquirir cualquier objeto, sin que ello ocasione una obligación al turista. La agencia o el operador y **E.T.S** no se hace responsable de las compras realizadas en el destino, ya que son de criterio directamente del pasajero si desea hacer compras.

## 7. DEPÓSITO

Para garantizar las reservas se requiere un depósito entre 500 a 1.000 dólares o euros según el plan, que serán abonados a la porción terrestre. Para garantizar la reserva del tiquete aéreo se debe abonar el valor correspondiente al 50% como mínimo noventa (90) días antes de la fecha de viaje y sesenta (60) días antes el valor correspondiente al pago total. De la misma forma se requiere el pago total del trámite de visas, si estas se requieren. En caso de negación de visa, las Embajadas NO hace devolución de dinero de derechos o tramites consulares. Las reservaciones y boletas para la participación en cruceros, eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares están sujetas a las condiciones que señalen las empresas organizadoras de tales eventos.

## 8. DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad del pasajero portar toda la documentación personal (pasaporte, vigencia mínima 1 año, certificados de vacunación) y (autorización de salidas del país, aplica a menores de edad), que se requiera para efectuar su viaje. Si usted viaja a un país que requiere Vacuna Fiebre Amarilla o Sarampión debe llevar certificado internacional físico para el ingreso, deben ser aplicadas con 10 días antes de la llegada a destino, como mínimo. Visas de turismo, para los países que lo requieran. consulte: <http://www.cancilleria.gov.co/tramites/servicios/pasaportes>.

## 9. MEDIOS DE PAGO

Los productos y servicios ofertados por **E.T.S**, pueden ser adquiridos tanto por medios presenciales como en línea. El medio de pago es a través de transferencias y/o pago con tarjetas de crédito, los cuales serán informados en el momento de realizar dichos pagos.

Esta información se dará a través de la línea telefónica **+57 311 5045934** y/o correo electrónico **info@emporiotravel.com**

**EMPORIO TRAVEL SAS** se reserva el derecho de modificar y/o sustituir estos medios de pago en cualquier momento y a su entera discreción, sin previo aviso.

## 10. CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

**EMPORIO TRAVEL S.A.S** actúa únicamente como intermediario de operadores nacionales e internacionales, hoteles, compañías de transporte, atracciones, etc., sin que proceda reclamación posterior alguna por la calidad de los servicios prestada por los mismos. Declinando toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos y cualquier otro caso debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje, circunstancias por las cuales la agencia de viajes se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en el itinerario, fechas de viaje, itinerarios aéreos, hoteles, transporte y demás para garantizar el éxito de la excursión.

Los organizadores del viaje no se hacen responsables por los prejuicios y gastos ocasionados por el retraso o modificación imprevistos de horarios de los vuelos, trenes, barcos o cualquier medio de transporte. En caso de accidente, cuando el transporte se efectúe por tierra el pasajero se someterá expresamente a la legislación del país donde suceda.

En caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión, el organizador no se hace responsable por los gastos en los que el pasajero incurra ni los problemas legales o de otra índole en el que el usuario pueda verse envuelto por no atacar la legislación del país en que se encuentre.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, cotizados por un asesor, están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

### **11. DERECHO DE RETRACTO**

Para efectos del ejercicio del derecho de retracto previsto en la Ley 1480 de 2011, se tiene lo siguiente: 1) Aplica a ventas efectuadas por internet; 2) En caso de retracto se adelantará el trámite de reembolso por parte del cliente ante la Aerolínea o proveedor correspondiente; y 3) Se aplican las penalidades y descuentos establecidos por la Aerolínea o proveedor, la tasa administrativa no es reembolsable. Para la compra de tiquetes aéreos, el derecho de retracto se regula de acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aerocivil. Usted como cliente puede retractarse de su compra de tiquetes aéreos por medios virtuales, siempre y cuando lo haga dentro de las 48 horas corrientes y que medie un plazo mayor a 8 días calendario en el caso de los vuelos nacionales o 15 días calendario en el caso de vuelos internacionales, anterior al vuelo. Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución.

### **12. REVERSIÓN DE PAGOS**

De conformidad con lo previsto en el Decreto 587 de 2016 como consumidor Usted tiene derecho a solicitar la reversión del pago en el marco de las ventas efectuadas mediante mecanismos electrónicos, consagradas en el artículo 51 del Estatuto del Consumidor, siempre y cuando su solicitud se encuentre incurso dentro de los requisitos establecidos por el mismo Decreto. Para tal fin se deberá allegar su solicitud a [servicioalcliente@turismoalvuelo.travel](mailto:servicioalcliente@turismoalvuelo.travel) o radicarla en físico en la calle 57 No. 19-10, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que se tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o en que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado. La solicitud deberá contener los datos de contacto de la persona que realiza la solicitud, las razones que fundamentan la reversión del pago, indicación de la causal que sustenta la petición (artículo 2.2.2.51.2 del Decreto 587 de 2016), valor por que solicita la reversión e identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación.

### **13. MODIFICACIONES**

**EMPORIO TRAVEL SAS** podrá realizar modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento, las cuales serán compartidos a través de correo electrónico y/o publicaciones en redes.

Usted manifiesta que conoce y ha leído los presentes Términos y Condiciones y los acepta.

**Nombre del pasajero:**

**Firma:**

**C.C:**

**Nombre de los menores de edad:**

**Fecha:**

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluye de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.